Публичный договор
на водоснабжение и водоотведенея

г. Еманжелинск "01" июня 2021 г.

Муниципальное предприятие «Водоканал» Еманжелинского городского поселения, в лице директора Ананина Игоря Валерьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Ресурсоснабжающая организация»**, заключает настоящий договор ресурсоснабжения (договор присоединения) с собственниками помещений в многоквартирном и индивидуальном домах именуемые в дальнейшем «Потребитель» с другой стороны о нижеследующем:

I. Предмет договора

1.1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять «Потребителю» коммунальные услуги по холодному водоснабжению и водоотведению, в том числе потребляемые при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме (индивидуальных домах) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальные услуги) в границах балансовой принадлежности (эксплуатационной ответственности) сетей холодного водоснабжения и водоотведения ресурсоснабжающей организации, а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальные услуги в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

II. Общие положения

2.1. «Потребитель» приобретает питьевую воду для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.2. Учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных потребителю в жилом помещении, осуществляется с использованием индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений. Информация о соответствии прибора учета утвержденному типу, сведения о дате первичной поверки прибора учета и об установленном для прибора учета межповерочном интервале, а также требования к условиям эксплуатации прибора учета должны быть указаны в сопроводительных документах к прибору учета.

2.3. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом:

- по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключен настоящий договор, путем раскладки в почтовые ящики (при их наличии).

III. Обязанности и права сторон

3.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора в границах балансовой принадлежности сетей водоснабжения и водоотведения Ресурсоснабжающей организации;

б) производить расчет размера платы за коммунальные услуги и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (мобильное приложение в телефоне, сеть Интернет и др.), использовать полученные не позднее 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных

услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 2.3. настоящего договора;

е) производить по требованию потребителя сверку платы за водоснабжение и водоотведение;

ж) при временном отсутствии Потребителя в жилом помещении произвести перерасчет платы за водоснабжение и водоотведение в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг;

з) в случае возникновения аварии на сетях водоснабжения и канализации Ресурсоснабжающей организации последняя обязана устранить аварийную ситуацию и восстановить водоснабжение и (или) прием сточных вод Потребителя в сроки, установленные нормативно-технической документацией;

и) осуществлять проверку состояния индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета воды в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения от потребителя заявления о необходимости проведения такой проверки в отношении его прибора учета;

к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальных услуг по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды, горячей воды, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций по снятию показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных и коллективных (общедомовых) приборов учета и распределителей; для доставки платежных документов потребителям; для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов потребителям;

г) требовать внесения платы за холодное водоснабжение и водоотведение, а также уплаты пени в случае просрочки оплаты платежей;

д) в согласованное с потребителем время осуществлять проверку правильности снятия потребителем показаний общедомового, индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета воды, их исправности, а также целостности на них пломб. В случае неправильного снятия показаний потребителем ресурсоснабжающая организация вправе произвести перерасчет;

е) ресурсоснабжающая организация вправе без предварительного уведомления потребителя приостановить предоставление водоснабжения и водоотведения в случае:

- возникновения или угрозы возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляются водоснабжение и водоотведение;

- возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения.

ж) осуществлять установку, ремонт, замену, обслуживание общедомовых, индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета воды при заключении отдельного договора с потребителем.

з) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.3. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальные услуги в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации и настоящим договором;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (холодной воды, горячей воды), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую

эксплуатацию, сохранность, поверку и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб, (проволоки) и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно), зарегистрированных, а также собственников в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, а именно: самовольно нарушать пломбы (проволоки) на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

к) потребителю запрещается самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам или присоединяться к ним в обход коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом либо в технический паспорт жилого помещения;

л) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.4. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу не позднее 25-го числа расчетного периода, за который были сняты показания. Показания ИПУ, переданные после 25 числа расчетного месяца, учитываются в платежном документе следующего месяца;

в) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальные услуги, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальные услуги, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальные услуги в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) требовать у представителя Ресурсоснабжающей организации предоставления служебного удостоверения;

ж) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю

4.1.Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об

обеспечении единства измерений.

4.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.3. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

5.1. Расчетный период для оплаты водоснабжения и водоотведения устанавливается равным 1 календарному месяцу.

5.2. Расчет размера платы за водоснабжение и водоотведение рассчитывается в порядке и по тарифам, установленными в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Плата за водоснабжение и водоотведение вносится ежемесячно на основании счетов-квитанций, представляемых Ресурсоснабжающей организацией не позднее 30-го числа текущего месяца, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем, за который производится оплата.

5.4. При изменении тарифов на водоснабжение и водоотведение Ресурсоснабжающая организация не позднее чем за 15дней до даты выставления платежных документов информирует Потребителя путем размещения в платежном документе информации о размере тарифа на каждый вид коммунальной услуги и реквизиты нормативных актов, которыми они установлены, а также информирует Потребителя через средства массовой информации (телевидение, радио), органы печати, на сайте Ресурсоснабжающей организации.

5.5. При не допуске 2 и более раз потребителем в занимаемое им жилое помещение представителя Ресурсоснабжающей организации для проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, проверки достоверности представленных сведений о показаниях таких приборов учета и при условии составления акта представителем Ресурсоснабжающей организации об отказе в допуске к прибору учета показания такого прибора учета, предоставленные Потребителем, не учитываются при расчете платы за коммунальные услуги до даты подписания акта проведения указанной проверки. В случае не предоставления Потребителем допуска в занимаемое им жилое помещение представителя Ресурсоснабжающей организации по истечении 3 расчетных периодов подряд, за которые плата за коммунальную услугу определяется по среднемесячному начислению, размер платы за коммунальные услуги рассчитывается с учетом повышающих коэффициентов в соответствии с приведенными в приложении N 2 к «Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 формулами расчета размера платы за коммунальные услуги холодного водоснабжения, предусматривающими применение повышающих коэффициентов, начиная с расчетного периода, следующего за расчетным периодом, по истечении 3 расчетных периодов подряд, до даты составления акта проверки.

VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальных услуг

6.1. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальных услуг потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

6.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

VII. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

7.2. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги по холодному водоснабжению на границе раздела внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения и централизованных сетей водоснабжения.

7.3. Ресурсоснабжающая организация не несет ответственность за техническое состояние внутридомовых инженерных систем водоснабжения и водоотведения, являющихся общей долевой собственностью собственников помещений в многоквартирном доме.

7.4. В случае, если потребитель несвоевременно и (или) не полностью производит оплату за услуги холодного водоснабжения и водоотведения, потребитель обязан уплатить ресурсоснабжающей организации пени в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации (ключевой ставки ЦБ РФ), действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере 1/130 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации (ключевой ставки ЦБ РФ), действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

VIII. Порядок разрешения споров

8.1. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

IX. Действие, изменение и расторжение договора

9.1. Настоящий договор считается заключенным с момента подписания Сторонами и действует неопределенный срок.

9.2. Настоящий договор может быть изменен по соглашению сторон, а также в одностороннем порядке Ресурсоснабжающей организацией в случае изменения нормативно - правовых и законодательных актов, банковских и иных реквизитах Ресурсоснабжающей организации, об изменении условий договора Ресурсоснабжающая организация уведомляет потребителя путем размещения информации на счет-извещениях, а также на официальном сайте МП «Водоканал»

9.3. Настоящий договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон, в случае выбора Потребителем иного способа управления многоквартирного дома, а именно: управление управляющей организацией или создание товарищества собственников жилья (ТСЖ), в порядке, установленном Жилищным кодексом РФ, по решению суда, а также в случае одностороннего отказа от исполнения договора одной из сторон, в порядке установленном Гражданским законодательством РФ, в случае прекращения права собственности на помещение или иного законного права пользования помещением.

9.4. Стороны обязуются по всем вопросам, не отраженным в настоящем договоре, руководствоваться Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354, федеральным законом «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» от 23.11.2009г. № 261-ФЗ, законами и иными муниципальными актами, решениями Челябинской городской Думы, Постановлениями Министерства тарифного регулирования и энергетики Челябинской области. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

9.5. Настоящий публичный договор, согласно статьи 426 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является заключенным между Ресурсоснабжающей организацией и «Потребителем» с момента первого фактического подключения абонента в установленном порядке к

присоединенной сети (Согласно ст. 548 к отношениям сторон по снабжению водой применяются нормы об энергоснабжении, предусмотренные статьями 539 - 547 ГК РФ.)

9.6. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

X. Прочая информация.

Муниципальное предприятие «Водоканал» Еманжелинского городского поселения (МП «Водоканал»)

Юридический адрес:

456580,Челябинская область, м.р-н Еманжелинский, г.п. Еманжелинское,
г. Еманжелинск, ул. Курчатова, д. 3

Фактический адрес:

456580,Челябинская область, м.р-н Еманжелинский, г.п. Еманжелинское,
г. Еманжелинск, ул. Курчатова, д. 3

ИНН/КПП 7430035329/743001001

ОГРН 1217400018131

БИК 047501711

Тел: 8(35138) 9-22-77 (секретарь), бухгалтерия 9-27-03;
9-25-83 (юрист);

Бухгалтерия по работе с населением:
Населения МКД (город) – 9-20-12; 9-22-48;
Население (МКД, частный сектор) – 9-28-15; 9-28-78;

E-mail: vodaeman@yandex.ru